



### Los mostradores del Servicio de Atención al Cliente de Brampton Transit reabrirán en la mayoría de las terminales a partir del 22 de junio

BRAMPTON, ON (19 de junio de 2020).- Como parte del plan de reapertura y recuperación de la municipalidad de Brampton, los mostradores de servicio al cliente de las terminales de Bramalea, Brampton Gateway y Downtown de Brampton Transit volverán a abrir a partir del 22 de junio. El edificio de la Terminal Común de Trinity permanecerá cerrado por la falta de espacio para el distanciamiento físico.

Debido a la capacidad limitada de las terminales de Brampton Transit, las siguientes terminales estarán abiertas para las transacciones en los mostradores de servicio al cliente, Gateway on the Go y el uso de los servicios sanitarios.

El horario de los mostradores de servicio al cliente será el siguiente.

#### Terminal de Bramalea

- Lunes a viernes: 6 a.m. a 8 p.m.
- Sábado: 9 a.m. a 6 p.m.
- Domingo: 11 a.m. a 6 p.m.

#### Terminal de Brampton Gateway

- Lunes a viernes: 6 a.m. a 8 p.m.
- Sábado: 9 a.m. a 6 p.m.
- Domingo: 11 a.m. a 6 p.m.

#### Terminal de Downtown

- Lunes a viernes: 7 a.m. a 7 p.m.
- Sábado: 9 a.m. a 6 p.m.
- Domingo: Cerrada

La municipalidad se toma muy en serio la salud y la seguridad de la comunidad, especialmente durante el COVID-19. Las siguientes medidas de seguridad se aplicarán cuando los mostradores de servicio al cliente vuelvan a abrir.

- Las medidas de distanciamiento físico de dos metros estarán en vigor. Se pedirá a los clientes que permanezcan a dos metros de distancia en las filas de las ventanillas de servicio al cliente y se colocarán carteles para reiterar esta medida.
- En las terminales habrá personal para apoyar las medidas de distanciamiento físico y mantener informados a los clientes.
- Cada terminal tendrá puertas dedicadas para la entrada y salida, cuando ello esté permitido.
- Los mostradores de servicio al cliente y los pin pads serán desinfectados con frecuencia.

Ofrecer un transporte accesible para las personas de la tercera edad sigue siendo una prioridad para la municipalidad, y dado el impacto del COVID-19, todas las fechas de caducidad de las tarjetas de



Identificación activa de personas de la tercera edad de Brampton Transit han sido suspendidas indefinidamente.

Las instalaciones de Clark y Sándalo siguen cerradas al público.

### **Mascarillas gratis para los pasajeros mientras dure el stock**

Brampton Transit distribuirá 100 000 mascarillas no médicas a sus pasajeros de forma gratuita, mientras dure el stock, como primer paso del plan de reapertura y recuperación de la municipalidad de Brampton. Las mascarillas no médicas se distribuirán en las terminales de Brampton Transit en Bramalea, Brampton Gateway y Downtown (centro de la ciudad) hacia el final de la semana del 22 de junio.

### **Pago de tarifas, embarque en la puerta frontal y mascarillas no médicas: en vigencia desde el 2 de julio**

La municipalidad recuerda a los pasajeros que a partir del jueves 2 de julio, se restablecerán el pago de las tarifas y el embarque por la puerta frontal. Tras la recomendación firme del Departamento de Salud Pública de Peel y del Gobierno de Ontario de usar mascarillas para el transporte público, a partir del 2 de julio será obligatorio para los pasajeros y operadores de Brampton Transit el uso de máscarillas no médicas en los autobuses y en las terminales.

Si bien las mascarillas son obligatorias, los niños pequeños o los que tengan discapacidades u otras afecciones médicas que les impidan usar una mascarilla no estarán obligados a usarla.

Se insta a los pasajeros a que usen sus tarjetas PRESTO para pagar su tarifa como una forma de pago sin contacto. Brampton Transit insta a los pasajeros que todavía usan pagos en efectivo a adquirir una tarjeta PRESTO de un mostrador de servicio al cliente. A partir del 22 de junio no se cobrará la tarifa de la tarjeta PRESTO de 6 dólares por tiempo limitado, una tarjeta por cliente.

### **Medidas de seguridad ante el COVID-19**

La municipalidad insta a los pasajeros a que mantengan medidas de distanciamiento físico manteniéndose al menos a dos metros de distancia entre sí en las terminales y en las paradas de autobús, incluso si se usa una mascarilla. También se recuerda a los pasajeros que deben llevar su propio desinfectante personal, como un desinfectante de manos o toallitas, cuando viajen, lavarse las manos a menudo y toser o estornudar usando el codo.

Se mantiene vigente un programa mejorado de limpieza y desinfección. El objetivo de Brampton Transit es desinfectar todas las superficies duras, compartimientos del chofer y asientos cada 48 horas. La mayoría de los autobuses actualmente se desinfectan cada 24 horas. Las instalaciones y terminales que tienen superficies duras se limpian y desinfectan a diario.

Con la orientación del Departamento de Salud Pública de Peel, la municipalidad de Brampton insta a todos a que usen una mascarilla no médica, especialmente en los lugares donde el distanciamiento físico puede ser más difícil. La municipalidad de Brampton está trabajando estrechamente con sus socios del Departamento de Salud Pública de Peel y la Oficina de Manejo de Emergencias de Brampton para continuar monitoreando los riesgos. Visite [www.brampton.ca/covid19](http://www.brampton.ca/covid19) para recibir actualizaciones periódicas y visite [www.bramptontransit.com](http://www.bramptontransit.com) o siga a @bramptontransit en Twitter para las actualizaciones de servicio. Las preguntas pueden dirigirse al centro de contacto de Brampton Transit al 905.874.2999.

-30-

**CONTACTO PARA MEDIOS**

Monika Duggal  
Coordinadora de medios y participación comunitaria  
Comunicación estratégica  
Municipalidad de Brampton  
905-874-3426 | [Monika.Duggal@brampton.ca](mailto:Monika.Duggal@brampton.ca)